

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

## MEMORIAS PARA ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

(Nombre del evento)

|                                   |                                                        |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Fecha del informe:                | <u>02 de julio de 2025</u>                             |
| Regional:                         | <u>ANDINA</u>                                          |
| Dependencia:                      | <u>CFSM BOGOTÁ CALLE 100 / GTEX</u>                    |
| Ciudad o municipio:               | <u>Bogotá D.C</u>                                      |
| Lugar donde se realiza el evento: | <u>Cedid Kennedy, Avenida Carrera 86 Sur Nro.43-43</u> |
| Nombre del evento:                | <u>Feria De Aseguramiento Bogotá Cedid Kennedy</u>     |
| N° de ciudadanos participantes    | <u>252</u>                                             |

### SECCIÓN I. TIPO DE ACTIVIDAD

1.1 Por favor, marque con una X el tipo de actividad desarrollada:

- Actividad relacionada con Rendición de Cuentas (virtual o presenciales)
- Diálogo Fronterizo por la Vida
- Jornada de socialización con entidades
- Jornada de socialización a la ciudadanía
- Feria de servicio liderada por otras entidades

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

- Feria de servicio liderada por la regional/dependencia
- Mesas interinstitucionales
- Otro, identifique cuál: \_\_\_\_\_

Diligencie el siguiente apartado solo en caso de que se identifique la participación de una organización de Veeduría Ciudadana. En caso de NO ser identificada, haga caso omiso a los numerales 1.2, 1.3. y 1.4

1.2 ¿Durante la actividad participó alguna organización de veeduría ciudadana?

SI \_\_\_\_ NO X \_\_\_\_

1.3 Si la respuesta 1.1 es Sí, indique el número de veedores: \_\_\_\_\_

1.4 En caso de que la respuesta 1.1 sea Sí, por favor indique el nombre de la organización que realiza la veeduría ciudadana:

\_\_\_\_\_

## SECCIÓN II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

2.1 Fecha de la actividad: 26 de Junio de 2025

2.2 Objetivo de la actividad: Hacer entrega de documentos PPT, orientación e incidencias a la población migrante venezolana.

2.3 Descripción de la actividad: Se realizó jornada de atención la ciudad de Bogotá en la localidad de Kennedy donde se realizaron entregas de PPT, Incidencias y biometrías a la población venezolana.

2.4 Duración del evento: 7h

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

2.5 Organizaciones y/o entidades participantes: (indique las organizaciones y/o entidades que participan en el evento)

| INSTITUCIONES EDUCATIVAS (COLEGIOS)                     | UNIVERSIDADES                                                                                                                        | AUTORIDADES LOCALES                                                                                                           | ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                         |                                                                                                                                      | Se refiere a las alcaldías locales, a instituciones como fiscalía, defensoría del pueblo, procuraduría, comisarías de familia | OIM                                    |
|                                                         |                                                                                                                                      |                                                                                                                               |                                        |
|                                                         |                                                                                                                                      |                                                                                                                               |                                        |
|                                                         |                                                                                                                                      |                                                                                                                               |                                        |
| ENTIDADES HOMÓLOGAS                                     | ORGANIZACIONES DE BASE COMUNITARIA                                                                                                   | VEEDURÍAS                                                                                                                     | FUNDACIONES Y/O CORPORACIONES          |
| se refiere a instituciones de migración de otros países | se refiere a Juntas de acción comunal, colectivos de ciudadanos de orden social, político, cultural o ambiental, cabildos indígenas, |                                                                                                                               |                                        |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|                      |                                     |  |  |
|----------------------|-------------------------------------|--|--|
|                      | autoridades tradicionales,          |  |  |
|                      |                                     |  |  |
|                      |                                     |  |  |
|                      |                                     |  |  |
|                      |                                     |  |  |
| <b>CORPORACIONES</b> | <b>ORGANIZACIONES ECLESIASTICAS</b> |  |  |
|                      |                                     |  |  |
|                      |                                     |  |  |
|                      |                                     |  |  |
|                      |                                     |  |  |

*(Añada más casillas en caso de que sea necesario, así como categorías si lo considera útil)*

2.6 ¿Durante la actividad se llegó a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacionar lo enseguida:

|    |
|----|
| 1. |
| 2. |
| 3. |
| 4. |
| 5. |

2.7 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron en la actividad: 12

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

(recuerde que la cantidad de ciudadanos reportada aquí debe coincidir con lo aportado en el formato de registro de asistencia con enfoque diferencial)

## 2.8 ASISTENCIA POR ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL

| ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL | CATEGORÍA              | CANTIDAD |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| TERRITORIAL                       | RURAL                  |          |
|                                   | URBANO                 | 252      |
| ÉTNICO                            | INDÍGENA               |          |
|                                   | AFRODESCENDIENTE       |          |
|                                   | RROM                   |          |
| GÉNERO                            | FEMENINO               | 134      |
|                                   | MASCULINO              | 118      |
|                                   | LGTBIQ+                |          |
| CICLO VITAL                       | 0-5                    | 45       |
|                                   | 6-12                   | 53       |
|                                   | 13-17                  | 32       |
|                                   | 18-23                  | 35       |
|                                   | MAYORES DE 28 HASTA 64 | 65       |
|                                   | IGUAL O MAYOR A 65     | 22       |

**Nota:** Se debe aclarar que la suma del total de beneficiarios no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiario puede pertenecer a más de un enfoque diferencial, por ejemplo: se puede ser mujer, indígena, y vivir en zona rural.

2.9\_Número de PPT entregados (solo en caso de que aplique): **159** (Aplica para las actividades Jornada entrega PPT, Jornada especial biometría, pre registro y entrega de PPT, jornada masiva)

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

2.10 Principales temas de consulta: *(indique los temas más reiterativos que le consultaron)*  
*(añada más casillas en caso de que sea necesario)*

|                                                            |
|------------------------------------------------------------|
| 1. Cómo realizar solicitud para la VISA VISITANTE ESPECIAL |
| 2. Cómo acceder al Salvoconducto                           |
| 3. Qué otras vías de regularización existen en el país     |
| 4. Cuándo empezará a regir el PEP Tutor                    |
| 5.                                                         |
| 6.                                                         |
| 7.                                                         |
| 8.                                                         |

### SECCIÓN III. RENDICIÓN DE CUENTAS

Diligencie la siguiente sección SOLO en caso de que la actividad reportada responda al desarrollo de alguna de las metodologías para la rendición de cuentas presencial o virtual. En caso de que la actividad sea de otro tipo, por favor, haga caso omiso de esta sección.

#### 3.1 RESPECTO ALAS PREGUNTAS PROPUESTAS POR LA CIUDADANÍA:

| BALANCE DE LAS PREGUNTAS CIUDADANAS                      |                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS REALIZADAS                    | <u>Recuerde que la cantidad informada aquí debe coincidir con los formatos anexados a este informe.</u>                                    |
| N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS RESPONDIDAS DURANTE EL EVENTO | <u>Teniendo en cuenta que es posible no lograr dar respuesta inmediata a las preguntas ciudadanas, en esta casilla se debe reportar el</u> |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              | <u>N° de ciudadanos a los que se les adeuda una respuesta.</u>                                                                                                                                                                               |
| <b>N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS A LAS QUE SE LES ADEUDA RESPUESTA</b>                          | <u>En esta casilla se deben consignar el número de preguntas que quedaron pendientes por respuesta al ciudadano</u>                                                                                                                          |
| <b>N° DE PREGUNTAS ANÓNIMOS</b>                                                              | <u>En esta casilla se debe reportar el N° de formatos que son anónimos, pues con ellos es necesario realizar un proceso particular de respuesta en caso de no acceder a correo electrónico. (cargue en la página Web Migración Colombia)</u> |
| <b>NOMBRE DEL PROFESIONAL ENCARGADO DE RESPONDER LAS PREGUNTAS CIUDADANAS QUE SE ADEUDAS</b> | <u>Aquí, es necesario incluir el nombre del funcionario responsable de proyectar las respuestas a las consultas ciudadanas.</u>                                                                                                              |
| <b>TEMÁTICAS DE CONSULTA CIUDADANA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS</b>                            | <u>Aquí se debe identificar las temáticas sobre las cuales los ciudadanos intervinieron durante la rendición de cuentas</u>                                                                                                                  |

3.2 Si la rendición de cuentas se realizó con instituciones o autoridades locales, por favor diligencie la siguiente tabla:

| NOMBRE DE LAS INSTITUCIONES | TEMA O TEMAS DE CONSULTA POR EL ACTOR | NIVEL DE PARTICIPACIÓN<br><b>ALTO, MEDIO O BAJO</b>       |
|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                             |                                       | se define para este caso la frecuencia en la asistencia a |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

INSTITUCIONES EDUCATIVAS

los espacios de rendición de cuentas y su nivel propositivo. **Alto:** el actor o grupo de interés participa en varios espacios de rendición de cuentas y realiza propuestas. **Medio:** el actor solo participa en un espacio de rendición de cuentas y realiza propuestas **Bajo-Nulo:** el actor solo utiliza el medio escrito de manera reiterativa pero no

UNIVERSIDADES

AUTORIDADES LOCALES



|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|                                        |  |  |
|----------------------------------------|--|--|
| ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
| ENTIDADES HOMÓLOGAS                    |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
| FUNDACIONES Y/O CORPORACIONES          |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
| ASOCIACIONES                           |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |

### 3.3 RESPECTO A LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS PARA LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|                                                              |                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>N° DE ENCUESTAS APLICADAS</b><br><b>(FORMATO ERCF.20)</b> | <i>por favor, recuerde revisar el instructivo del formato de encuestas para evaluación de metodologías aplicadas a rendición de cuentas</i> |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS:

*En este apartado se debe ofrecer un breve análisis de los hallazgos luego de aplicada la encuesta. Teniendo en cuenta esto, se sugieren el uso de gráficas y texto explicativo donde se hable de las preferencias de los ciudadanos, por ejemplo: cuál fue el medio de comunicación con mayor impacto en convocatoria, la valoración (insuficiente, aceptable, bueno) con mayor tendencia respecto a tiempos de intervención de los ciudadanos, entre otros elementos que se puedan resaltar.*

3.4 ¿Durante la jornada de rendición de cuentas llegaron a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacione lo(s) enseguida:

|    |
|----|
| 1. |
| 2. |
| 3. |
| 4. |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

ANEXOS

Registro fotográfico



|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |



Lina Maria Herrera Sandoval (contratista)

CFSM ANDINA / GTEX

**Revisado por:** Angela María Martínez Montero

**Cargo:** Coordinadora Grupo de Trámites Especializados de Extranjería

ERCF.17 (v1)

F.A. 17/12/2024